



**ГЛАВА ОСИНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ МИХАЙЛОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

11.03.2014 г.

с. Осиновка

№ 19-пг

**О внесении изменений и дополнений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду»**

В соответствии ФЗ от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Положением о порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) в Осиновском сельском поселении, утвержденным постановлением главы Осиновского сельского поселения от 03.09.2012г №36, Уставом Осиновского сельского поселения и в целях совершенствования работы по предоставлению муниципальных услуг и исполнению муниципальных функций

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Административный регламент предоставления Администрацией Осиновского сельского поселения муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду» утвержденный постановлением главы Осиновского сельского поселения № 94 от 28.11.2010 года изложить в новой редакции согласно приложению.

2. Ответственным за исполнение муниципальной услуги назначить старшего специалиста администрации Осиновского сельского поселения.

3. Обнародовать настоящее постановление.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой

**Глава Осиновского  
сельского поселения**

**Л.А.Жихарев**

Утвержден постановлением  
Главы Осиновского сельского поселения  
№94 от «28» декабря 2010 г.  
В редакции постановления главы  
Осиновского сельского поселения  
№ 19-пг от «11» марта 2014 г.

Административный регламент  
по предоставлению администрацией Осиновского сельского поселения Михайловского  
муниципального района Приморского края муниципальной услуги «Предоставление  
информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной  
собственности Осиновского сельского поселения Михайловского муниципального района  
Приморского края и предназначенных для сдачи в аренду»

## **I. Общие положения**

### **Предмет регулирования административного регламента**

1. Настоящий Административный регламент по предоставлению администрацией Осиновского сельского поселения муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду» (далее – Административный регламент, муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении администрацией Осиновского сельского поселения (далее – администрация Осиновского сельского поселения) полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

### **Круг заявителей**

2. Заявителями, которым может оказываться муниципальная услуга, могут быть:  
граждане Российской Федерации (далее - граждане);  
иностранные граждане и лица без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или законодательством Российской Федерации;  
юридические лица (далее - организации). От имени организации действует ее представитель - лицо, в установленном законодательством порядке уполномоченное представлять интересы организации;  
органы государственной власти и органы местного самоуправления.

### **Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги**

3. Информирование о предоставлении муниципальной услуги непосредственно осуществляется администрацией Осиновского сельского поселения по адресу: Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а.

График работы администрации Осиновского сельского поселения: понедельник - пятница с 8-00 до 16-00, перерыв с 12-00 до 13-00; суббота, воскресенье - выходные дни. Телефон для справок: 8 (42346) 7 11 44, 8 (42346) 7 11 69.

4. Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается в сети Интернет на официальном сайте Осиновского сельского поселения: <http://osinovkaprim.ru> раздел «Административная реформа»:

Адрес электронной почты администрации Осиновского сельского поселения: [osinovka53@mail.ru](mailto:osinovka53@mail.ru)

5. Для получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги и сведений о ходе предоставления муниципальной услуги (далее - информация) заявители обращаются:

- непосредственно в администрацию Осиновского сельского поселения по адресу: 692662, Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

- устно по телефону: 8 (42346) 7 11 44, 8 (42346) 7 11 69;

- в письменной форме путем направления почтовых отправлений в администрацию Осиновского сельского поселения по адресу: 692662, Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

- посредством направлений письменных обращений в администрацию Осиновского сельского поселения по факсу по номеру: 7 (42346) 7 11 69;

- в форме электронного документа:

с использованием электронной почты в администрацию Осиновского сельского поселения по адресу: [osinovka53@mail.ru](mailto:osinovka53@mail.ru);

с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет путем направления обращений в федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Информация предоставляется бесплатно.

6. Основными требованиями к информированию заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги (далее - информирование) являются:

- достоверность предоставляемой информации;
- четкость изложения информации;
- полнота предоставления информации;
- удобство и доступность получения информации;
- оперативность предоставления информации.

7. Предоставление информации осуществляется в виде:

- индивидуального информирования заявителей;
- публичного информирования заявителей.

Информирование проводится в форме:

- устного информирования;
- письменного информирования.

8. Индивидуальное устное информирование заявителей обеспечивается должностными лицами администрации Осиновского сельского поселения лично и по телефону.

При индивидуальном устном информировании лично время ожидания заявителя не должно превышать 30 минут.

На индивидуальное устное информирование лично каждого заявителя должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, осуществляющее информирование, выделяет не более 10 минут.

При индивидуальном устном информировании по телефону ответ на телефонный звонок должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, осуществляющее информирование, начинает с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, своей фамилии, имени, отчестве и должности. Время телефонного разговора не должно превышать 10 минут.

При устном обращении заявителя должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, осуществляющее информирование, дает ответ на поставленные вопросы самостоятельно.

При невозможности должностным лицом администрации Осиновского сельского поселения, принявшего телефонный звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, должностное лицо предлагает заявителю обратиться за необходимой информацией в письменной форме или в форме электронного документа.

Должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, осуществляющее информирование, должно:

- корректно и внимательно относиться к заявителям;
- во время телефонного разговора произносить слова четко, избегать "параллельных разговоров" с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка по другому телефонному аппарату;
- в конце информирования кратко подвести итоги и перечислить меры, которые надо принять заявителю (кто именно, когда и что должен сделать).

Должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, осуществляющее информирование, не вправе осуществлять информирование заявителей, выходящее за рамки информирования от стандартных процедур и условий оказания муниципальной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальное решение заявителя.

9. Индивидуальное письменное информирование заявителей осуществляется путем

направления заявителю ответа в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении заявителя, или в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении заявителя, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня регистрации такого обращения.

При индивидуальном письменном информировании ответы на письменные обращения заявителей даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

- ответы на поставленные вопросы;
- должность, фамилию и инициалы должностного лица, подписавшего ответ;
- фамилию и инициалы исполнителя;
- номер телефона исполнителя.

10. Публичное информирование заявителей проводится посредством привлечения печатных средств массовой информации, а также путем размещения информационных материалов с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Осиновского сельского поселения в разделе «Административная реформа», в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и на информационных стендах, размещаемых в администрации Осиновского сельского поселения.

11. На информационных стендах, размещаемых в администрации Осиновского сельского поселения в местах предоставления муниципальной услуги, размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии следующие информационные материалы:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления муниципальной услуги в виде блок-схемы предоставления муниципальной услуги (далее - блок-схема) (приложение 1 к Административному регламенту) извлеченная из Административного регламента (полная версия в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Осиновского сельского поселения в разделе «Административная реформа»;
- местонахождение, график (режим) работы, номера телефонов, адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и электронной почты органов, в которых заявители могут получить документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги (при наличии);
- номера кабинетов, в которых предоставляются муниципальные услуги, фамилии, имена, отчества и должности соответствующих должностных лиц;
- перечень документов, направляемых заявителем в администрацию Осиновского сельского поселения, и требования к этим документам;
- формы документов для заполнения, образцы заполнения документов;
- перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц администрации Осиновского сельского поселения, предоставляющих муниципальную услугу.

12. В информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещаются следующие информационные материалы:

1) на официальном сайте Осиновского сельского поселения в разделе «Административная реформа»:

- полное наименование и полный почтовый адрес администрации Осиновского сельского поселения;
- справочные телефоны, по которым можно получить информацию по порядку предоставления муниципальной услуги;
- адрес электронной почты администрации Осиновского сельского поселения;
- текст Административного регламента с блок-схемой, отображающей алгоритм прохождения административных процедур;

-полная версия информационных материалов, содержащихся на информационных стендах, размещаемых в администрации Осиновского сельского поселения в местах предоставления муниципальной услуги;

2) в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)":

-полное наименование, полный почтовый адрес и график работы администрации Осиновского сельского поселения, предоставляющей муниципальную услугу;

-справочные телефоны, по которым можно получить информацию по порядку предоставления муниципальной услуги;

-адреса электронной почты;

-порядок получения информации заявителем по вопросам предоставления муниципальной услуги, сведений о результатах предоставления муниципальной услуги.

13. Информация о месте нахождения и графике работы администрации Осиновского сельского поселения, а также о порядке предоставления муниципальной услуги и перечне документов, необходимых для ее получения, размещается:

- в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Осиновского сельского поселения в разделе «Административная реформа», в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

- на информационных стендах, размещаемых в администрации Осиновского сельского поселения.

## **II. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

### **Наименование муниципальной услуги**

14. Наименование муниципальной услуги - Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения Михайловского муниципального района Приморского края и предназначенных для сдачи в аренду.

### **Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

15. Муниципальная услуга предоставляется администрацией Осиновского сельского поселения.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется непосредственно должностным лицом администрации Осиновского сельского поселения (далее – должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги), определенным главой Осиновского сельского поселения.

16. Для получения муниципальной услуги заявителю не требуется обращаться за услугами, необходимыми и обязательными при предоставлении муниципальной услуги.

17. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении муниципальных услуг.

### **Результат предоставления муниципальной услуги**

18. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

представление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду (приложение № 3 к Административному регламенту);

отказ в предоставлении информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду (приложение № 4 к Административному регламенту).

Результат предоставления муниципальной услуги может быть получен заявителем (его уполномоченным представителем) лично, почтовым отправлением, по электронной почте в соответствии со способом, указанным в запросе на получение информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду.

### **Срок предоставления муниципальной услуги**

19. Срок предоставления муниципальной услуги заявителю исчисляется в рабочих днях и составляет 20 (двадцать) рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги, в том числе с учетом срока выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, который составляет 2 (два) рабочих дня со дня принятия решения.

### **Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги**

20. Нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги являются:

Конституция Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации, часть первая.

Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Федеральный закон от 27.06.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации".

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

Федеральный закон от 27.07.2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Федеральный закон от 06.04.2011 года № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

Постановление Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов.

Устав Осиновского сельского поселения.

Иные федеральные законы, а также иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Приморского края и муниципальные правовые акты Осиновского сельского поселения, регламентирующие правоотношения в сфере предоставления информации из реестра муниципального имущества.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги,**

**подлежащих предоставлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

21. Перечень документов, подлежащих предоставлению заявителем для получения муниципальной услуги:

оригинал заявления о предоставлении информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду (далее - заявление), в соответствии с требованиями, указанными в пункте 22. Административного регламента (приложение 2 к Административному регламенту).

22. Заявление должно содержать:

а) для заявителя - физического лица:

фамилию, имя, отчество заявителя;

адрес проживания (пребывания) заявителя;

подпись заявителя;

б) для заявителя - юридического лица либо иного субъекта гражданских прав:

полное наименование заявителя и фамилию, имя, отчество его уполномоченного представителя;

юридический адрес (место регистрации);

подпись уполномоченного представителя заявителя;

в) обязательные сведения:

местоположение объекта недвижимого имущества, находящегося в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения;

способ получения результатов муниципальной услуги (почтовое отправление, личное обращение);

контактный номер телефона в случае получения результатов муниципальной услуги лично (для информирования заявителя о результате предоставления государственной услуги).

Заявление заполняется на русском языке, может быть заполнено от руки синими, черными чернилами или машинным способом, распечатано посредством электронных печатающих устройств.

23. Заявитель имеет право представить документы, предусмотренные пунктом 21 Административного регламента:

лично или через уполномоченного представителя, при наличии у него доверенности в администрацию Осиновского сельского поселения по адресу: Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

путем направления почтовых отправлений в администрацию Осиновского сельского поселения по адресу: 692662 Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

путем направления документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет в федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) ;

путем направления электронного документа с использованием электронной почты в администрацию Осиновского сельского поселения по адресу: [osinovka53@mail.ru](mailto:osinovka53@mail.ru)

**Указание на запрет требовать от заявителей**

24. При предоставлении муниципальной услуги запрещается требовать от заявителей: представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;



представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов, иных органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края и муниципальными правовыми актами, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

25. Отказ в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги не допускается.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги**

26. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не устанавливаются.

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги**

27. Заявителю (его уполномоченному представителю) может быть отказано в предоставлении муниципальной услуги в следующих случаях:

- текст заявления не поддается прочтению (о чем сообщается заявителю, направившему заявление, если его фамилия (наименование юридического лица) и почтовый адрес поддаются прочтению);
- заявление не содержит сведений, предусмотренных пунктом 22 Административного регламента;
- заявление содержит нецензурные или оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (заявителю, направившему заявление, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);
- сведения об объекте недвижимости, указанные в заявлении, не позволяют его идентифицировать.

**Порядок, размер и основания взимания муниципальной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

28. Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, при получении результата предоставления таких услуг**

29. Максимальное время ожидания заявителя в очереди для подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

30. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги (заявления), в том числе в электронном виде, составляет 15 минут.

31. Заявление для предоставления муниципальной услуги регистрируется в администрации Осиновского сельского поселения.

32. Письменное обращение заявителя о получении информации о порядке

предоставления муниципальной услуги и сведений о ходе предоставления муниципальной услуги регистрируется в администрации Осиновского сельского поселения.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги**

33. Помещения администрации Осиновского сельского поселения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

34. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц администрации Осиновского сельского поселения, в том числе необходимо наличие доступных мест общего пользования (туалет).

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов оборудуются стульями. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для размещения в здании.

35. Места для заполнения заявлений для предоставления муниципальных услуг размещаются в холле администрации Осиновского сельского поселения и оборудуются образцами заполнения документов, бланками заявлений, информационными стендами, стульями и столами (стойками).

36. Визуальная, текстовая информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационных стендах в холле администрации Осиновского сельского поселения в местах для ожидания и приема заявителей (устанавливаются в удобном для заявителей месте), в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Осиновского сельского поселения в разделе «Административная реформа», в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

Оформление визуальной, текстовой информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному восприятию этой информации заявителями.

37. Рабочие места должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу, оборудуются компьютерами и оргтехникой, позволяющей своевременно и в полном объеме получать справочную информацию по вопросам предоставления муниципальной услуги и организовать предоставление муниципальной услуги в полном объеме.

**Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

38. К показателям доступности и качества муниципальной услуги относятся:

1) своевременность (Св):

$S_v = C_p / V_p \times 100\%$ , где

$C_p$  - срок, установленный Административным регламентом;

$V_p$  - время, фактически затраченное на предоставление муниципальной услуги.

Показатель 100% и более является положительным и соответствует требованиям Административного регламента;

2) доступность (Дос):

$D_{os} = D_{эл} + D_{инф}$ , где

$D_{эл}$  - возможность подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде:

$D_{эл} = 35\%$  при наличии возможности подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде;

Дэл = 0% при отсутствии возможности подачи документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в электронном виде;

Динф - доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

Динф = 65%, если информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещена с использованием информационно - телекоммуникационной сети Интернет (40%), на информационных стендах (20%) и есть доступный для заявителей раздаточный материал (5%);

Динф = 0%, если для получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги необходимо пользоваться другими способами получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе самостоятельно изучать нормативные правовые акты;

3) качество (Кач):

Кач = Кобслуж + Квзаим + Кпрод, где

Кобслуж - качество обслуживания при предоставлении муниципальной услуги:

Кобслуж = 20%, если должностные лица, предоставляющие муниципальную услугу, корректны, доброжелательны, дают подробные и доступные разъяснения;

Кобслуж = 0%, если должностные лица, предоставляющие муниципальную услугу, некорректны, недоброжелательны, не дают подробных и доступных разъяснений;

Квзаим - количество взаимодействий заявителя с должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу:

Квзаим = 50% при отсутствии в ходе предоставления муниципальной услуги взаимодействия заявителя с должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу;

Квзаим = 40% при наличии в ходе предоставления муниципальной услуги одного взаимодействия заявителя с должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу;

Квзаим = 20% при наличии в ходе предоставления муниципальной услуги более одного взаимодействия заявителя с должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу;

Кпрод - продолжительность взаимодействий заявителя с должностными лицами, предоставляющими муниципальную услугу:

Кпрод = 30% при взаимодействии заявителя с должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу, в течение сроков, предусмотренных Административным регламентом;

Кпрод = минус 1% за каждые 5 минут взаимодействия заявителя с должностным лицом, предоставляющим муниципальную услугу, сверх сроков, предусмотренных Административным регламентом.

Значение показателя 100% говорит о том, что предоставление муниципальной услуги осуществляется в строгом соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

4) удовлетворенность (Уд):

Уд = 100% - Кобж / Кзаяв x 100%, где

Кобж - количество обжалований при предоставлении муниципальной услуги;

Кзаяв - количество заявителей.

Для осуществления контроля качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определения обобщенных показателей за определенный промежуток времени необходимо сумму показателей по каждому заявителю разделить на количество заявителей.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления**

### **государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

39. При предоставлении муниципальной услуги обеспечивается возможность заявителя с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет через официальный сайт Осиновского сельского поселения, федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)):

получать информацию о порядке предоставления муниципальной услуги и сведения о ходе предоставления муниципальной услуги;

представлять документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года № 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

40. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием и регистрация заявления;

рассмотрение заявления, поиск необходимой информации в базе данных;

оформление результатов муниципальной услуги либо отказа в оказании муниципальной услуги.

Блок-схема, наглядно отображающая алгоритм прохождения административных процедур, приводится в приложении 1 к Административному регламенту.

#### **Прием и регистрация заявления**

41. Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является поступление в администрацию Осиновского сельского поселения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Регистрация письменного заявления осуществляется посредством проставления в правом углу нижнего поля лицевой стороны первого листа оригинала письменного заявления отметки о поступлении документа в администрацию Осиновского сельского поселения.

Копия зарегистрированного заявления с отметкой о поступлении документа в администрацию Осиновского сельского поселения передается заявителю.

Максимальное время выполнения административной процедуры по приему и регистрации заявления составляет 15 минут.

Результатом выполнения административной процедуры является прием и регистрация заявления.

Результат административной процедуры передается заявителю лично в ходе приема заявления.

42. Способом фиксации результата административной процедуры является оформление на заявлении отметки о поступлении документа в администрацию Осиновского сельского поселения на бумажном носителе.

Должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, ответственное за прием заявления в порядке делопроизводства в администрации Осиновского сельского поселения передает зарегистрированное заявление должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Максимальное время выполнения административного действия по передаче заявления должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги составляет 2 (два) рабочих дня со дня регистрации заявления.

С момента передачи заявления на рассмотрение должностному лицу, ответственному за предоставление муниципальной услуги процедура приема и регистрации заявления считается оконченной.

**Рассмотрение заявления,  
поиск необходимой информации в базе данных**

43. Основанием для начала административной процедуры является прием заявления должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

44. Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги:

- рассматривает принятое заявление на соответствие требованиям, предусмотренными пунктами 21-22 Административного регламента;

- осуществляет поиск необходимой информации в базе данных в соответствии с имеющимися в администрации Осиновского сельского поселения информационными ресурсами.

45. Максимальное время выполнения административного действия по рассмотрению заявления, поиску необходимой информации в базе данных составляет 2 (два) рабочих дня со дня получения должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги заявления.

**Оформление результатов муниципальной услуги  
либо отказа в оказании муниципальной услуги**

46. Основанием для начала административной процедуры является рассмотрение должностным лицом, ответственным за предоставление муниципальной услуги заявления на соответствие требованиям, предусмотренными пунктами 21-22 Административного регламента и поиска необходимой информации в базе данных в соответствии с имеющимися в администрации Осиновского сельского поселения информационными ресурсами.

Должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги осуществляет подготовку в двух экземплярах информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду, который подписывается главой Осиновского сельского поселения и передает его специалисту, ответственному за делопроизводство для регистрации в журнале исходящей корреспонденции; один экземпляр прикладывает к исходящей корреспонденции, а второй экземпляр направляется заявителю в зависимости от способа получения, указанного заявителем в заявлении. В случае отсутствия сведений об одном или нескольких запрошенных объектах должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги отражает данный факт в тексте информации.

В случае установления основания для отказа в предоставлении информации из реестра муниципального имущества Осиновского сельского поселения, предусмотренного пунктом 27 Административного регламента, должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, ответственное за предоставление муниципальной услуги готовит в двух экземплярах мотивированный отказ в предоставлении информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду, который подписывается главой Осиновского сельского поселения и передает его специалисту, ответственному за делопроизводство для регистрации в журнале исходящей корреспонденции; один экземпляр прикладывает к исходящей корреспонденции, а второй экземпляр направляется заявителю по почте либо выдается на руки в зависимости от способа получения, указанного заявителем в заявлении.

Максимальное время выполнения административного действия по подготовке информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду или мотивированного отказа в предоставлении информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду, составляет 16 (шестнадцать) рабочих дней со дня получения заявления, в том числе по выдаче (направлению) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, который составляет 2 (два) рабочих дня со дня принятия решения.

47. Результатом выполнения административной процедуры является: представление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду;

отказ в предоставлении информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду.

Результат административной процедуры направляется заявителю по способам и адресам, указанным заявителем.

48. Способом фиксации результата административной процедуры является оформление на бумажном носителе информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду или информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду.

#### **Особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

49. Основанием для начала административной процедуры является поступление документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа с электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет в федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".

50. Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа принимаются должностным лицом администрации Осиновского сельского поселения, ответственным за прием документов. Должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения, ответственное за прием документов, распечатывает документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, на бумажный носитель.

Далее документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги и поступившие в форме электронного документа, подлежат регистрации и рассмотрению должностным лицом администрации Осиновского сельского поселения, ответственным за предоставление муниципальной услуги в порядке и сроки, установленные настоящим разделом Административного регламента.

51. В случае если, в обращении заявитель указал о предоставлении ему информации о ходе предоставления муниципальной услуги и результатах предоставления муниципальной услуги в электронной форме, должностное лицо администрации Осиновского сельского поселения обеспечивает направление заявителю такой информации в электронном виде по адресу электронной почты, указанному заявителем в обращении.

#### **IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

52. Главой администрации Осиновского сельского поселения осуществляется текущий контроль за:

полнотой, доступностью и качеством предоставления муниципальной услуги, путем проведения выборочных проверок соблюдения и исполнения должностными лицами администрации положений Административного регламента и опрос мнения заявителей;

соблюдением последовательности административных действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, сроками рассмотрения заявлений путем постоянного проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами, предоставляющими муниципальную услугу, положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Приморского края и муниципальных правовых актов Осиновского сельского поселения.

По результатам проведения проверок в случае выявления нарушения виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

53. Последующий контроль за исполнением положений Административного регламента осуществляется посредством проведения проверок за соблюдением последовательности административных действий, определенных административными процедурами, соблюдением сроков, проверки полноты, доступности и качества предоставления муниципальной услуги, выявлением и устранением нарушений прав заявителей, рассмотрением принятия решений и подготовкой ответов на их обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействия) должностных лиц администрации.

54. Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании годового плана работы администрации) и внеплановыми (осуществляться на основании распоряжений главы Осиновского сельского поселения). При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки) или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

По результатам проведения проверок в случае выявления нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

55. Должностные лица администрации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за полноту и качество предоставления муниципальной услуги, за соблюдение и исполнение положений Административного регламента и правовых актов Российской Федерации, Приморского края и муниципальных правовых актов Осиновского сельского поселения, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

В случае выявления нарушения прав обратившихся заявителей, порядка и сроков рассмотрения запросов заявителей, утрату документов заявителей, виновные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством о муниципальной службе.

#### **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) администрации, а также ее должностных лиц**

56. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействия) должностных лиц, муниципальных служащих администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (далее - должностные лица), в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

В досудебном (внесудебном) порядке решения, действия или бездействие должностного лица обжалуются у главы Осиновского сельского поселения.

57. Предметом досудебного (внесудебного) порядка обжалования являются решения и действия (бездействие), осуществляемые должностным лицом администрации Осиновского сельского поселения в ходе предоставления муниципальной услуги на основании Административного регламента.

Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края и муниципальными правовыми актами Осиновского сельского поселения для предоставления муниципальной услуги;

отказ в приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги;

затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Приморского края и муниципальными правовыми актами Осиновского сельского поселения;

отказ должностного лица в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Приморского края и муниципальными правовыми актами Осиновского сельского поселения.

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

58. Основанием для начала досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы к главе Осиновского сельского поселения.

59. Заявитель может подать жалобу:

лично в администрацию по адресу: Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

через уполномоченного представителя при наличии у него доверенности (условие о наличии доверенности не распространяется на работников заявителя) в администрацию по адресу: 692662, Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

путем направления почтовых отправлений в администрацию по адресу: 692662, Приморский край, Михайловский район, с. Осиновка, ул. Комсомольская, 4а;

по телефону по номеру: 8 (42346) 7 11 69;

с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет в федеральную государственную информационную систему "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)).

60. Жалоба подается в свободной форме и должна содержать:

наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу;

фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;



сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации Осиновского сельского поселения, должностного лица или муниципального служащего; доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации Осиновского сельского поселения, должностного лица или муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

61. Жалоба должна быть рассмотрена в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

62. Ответ на обращение о принятом решении и действиях, проведенных в соответствии с принятым решением, подписывается главой Осиновского сельского поселения либо уполномоченным на то лицом и направляется заявителю.

63. Ответ на жалобу не дается в следующих случаях:

в письменной жалобе не указаны фамилия, имя, сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

текст письменной жалобы не поддается прочтению;

в письменной жалобе содержится вопрос, на который заявителю многократно (три и более раз) давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства.

64. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

65. По результатам рассмотрения жалобы главой Осиновского сельского поселения принимается одно из следующих решений:

удовлетворяется жалоба;

отказывается в удовлетворении жалобы.

Заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

66. В случае удовлетворения жалобы к должностным лицам, ответственным за решения и действия (бездействие), осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги, применяются установленные действующим законодательством меры ответственности.

67. Споры, связанные с решениями и действиями (бездействием) должностных лиц, осуществляемыми (принимаемыми) в ходе предоставления муниципальной услуги, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Обжалование производится в сроки и по правилам подведомственности и подсудности, установленным процессуальным законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

к Административному регламенту  
предоставления администрацией Осиновского сельского поселения  
муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого  
имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского  
поселения и предназначенных для сдачи в аренду»

**БЛОК-СХЕМА**  
**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ**  
**ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБЪЕКТАХ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩИХСЯ В**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ОСИНОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**  
**И ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СДАЧИ В АРЕНДУ"**



Приложение 2

к Административному регламенту  
предоставления администрацией Осиновского сельского поселения  
муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого  
имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского  
поселения и предназначенных для сдачи в аренду»

ОБРАЗЕЦ

Главе Осиновского сельского поселения

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ Ф.И.О. гражданина,

\_\_\_\_\_ наименование юридического лица

\_\_\_\_\_ адрес, телефон, электронный адрес

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу предоставить информацию об объекте (объектах) недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду, расположенных по адресу:

\_\_\_\_\_ (местоположение)

Информацию прошу предоставить \_\_\_\_\_  
(указывается способ получения результата муниципальной услуги - почтовым отправлением,

\_\_\_\_\_ отправлением в форме электронного документа или лично)

\_\_\_\_\_ почтовый адрес для направления результата муниципальной услуги почтовым отправлением;

\_\_\_\_\_ адрес электронной почты для направления результата муниципальной услуги в форме электронного документа;

\_\_\_\_\_ номер телефона для получения сообщения о готовности результатов муниципальной услуги при личном обращении.

\_\_\_\_\_ дата

\_\_\_\_\_ ПОДПИСЬ

Приложение 3  
к Административному регламенту  
предоставления администрацией Осиновского сельского поселения  
муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого  
имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского  
поселения и предназначенных для сдачи в аренду»

ФОРМА



**Администрация Осиновского сельского  
поселения  
Михайловского муниципального района  
Приморского края**

ул. Комсомольская, 4а с Осиновка, 692662  
тел 7-11-69

\_\_\_\_\_  
(наименование заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес заявителя)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Информация об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского поселения и предназначенных для сдачи в аренду

На основании Вашего заявления от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, поступившего на рассмотрение в администрацию Осиновского сельского поселения, сообщаем следующее. Информация об объекте \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
наименование, функциональное назначение, перечень номеров помещений

\_\_\_\_\_  
(при наличии) площадь, адрес, наличие обременений

Глава Осиновского  
сельского поселения

Ф.И.О. исполнителя  
Телефон

Приложение 4  
к Административному регламенту  
предоставления администрацией Осиновского сельского поселения  
муниципальной услуги «Предоставление информации об объектах недвижимого  
имущества, находящихся в муниципальной собственности Осиновского сельского  
поселения и предназначенных для сдачи в аренду»

ФОРМА



**Администрация Осиновского сельского  
поселения  
Михайловского муниципального района  
Приморского края**

ул. Комсомольская, 4а с Осиновка, 692662  
тел 7-11-69

\_\_\_\_\_  
(наименование заявителя)

\_\_\_\_\_  
(адрес заявителя)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_

Отказ в предоставлении информации об объектах недвижимого  
имущества, находящихся в муниципальной собственности  
Осиновского сельского поселения и предназначенных для  
сдачи в аренду

На основании Вашего заявления от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, поступившего на  
рассмотрение в администрацию Осиновского сельского поселения сообщаем, что в  
предоставлении муниципальной услуги Вам отказано \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ указывает основание для отказа в предоставлении, установлено п. 27 Административного регламента

Глава Осиновского  
сельского поселения

Ф.И.О. исполнителя  
Телефон